

【GOTOキャンペーン当館の感染防止の試みについて】

【利用者全員への検温及び問診について】

○宿泊プランにご宿泊出発前の検温を全員の方をお願いしております。
当館ご宿泊予定のお客様で、お体の調子の悪い方は、ご旅行の延期をお願いしております。
この場合3日前からでもキャンセル料無料とさせていただきます。
まずはチェックイン時検温及び問診票の記入、代表者の本人確認の記入をお願いしております。

【保健所との連絡体制について】

○お客様が具合の悪い場合（発熱・咳・咽頭痛・倦怠感）はお申し出頂きます。
お客様からお申し出があれば、同意を得た上で、以下連絡先に相談し、指示に従います。
* 吾妻保健福祉事務所（0279-75-3303）
* 群馬県新型コロナウイルス感染症コールセンター（0570-082-820）
AM9時～PM9時（土日・祝日も実施）（上記時間以外 027-223-1111）

【入口・出口】

○お客様にアルコール消毒をお願いしております。
○スタッフにはアルコール消毒を徹底しています。

【窓口での仕切り板設置】

○設置し飛沫感染の対策を致しております。また3密に注意します。

【浴場・食堂での感染対策】

○浴場は常に喚起を行い、全て貸切で個人で入浴して頂きます。
また脱衣所は毎日イオン抗菌（暗所イオン）を行なっております。
○食堂は個室で2mの間隔をあげ、暖簾&簾にて個室化したお食事処でお召し上がり頂き、窓及び換気扇（2ヶ所）にて換気しております。
○テーブル、メニュー、調味料他除菌洗剤にて拭き掃除を行い、暖簾&簾、壁、座布団、敷畳は毎週（暗所イオン）抗菌しています。
○食堂フロアは毎日次亜塩素ナトリウムで拭き掃除を行い、その後水拭きを行っています。
○人数は間隔をあげるため、1日4組までしています。
○食事時間は18:00～19:30としています。
○食事用個室（山吹、もみじ、まや）は壁、畳、椅子などは毎週イオン抗菌（暗所イオン）を行っています。

【お部屋】

○換気扇を使用しています。
○お帰りの際、オゾン発生器機にて消毒後清掃作業をおこないます。
○帯、半纏、ゆかた、シーツ、カバー、タオルは毎日洗濯しています。
○トイレ掃除に使用したタオルはゴミと一緒にビニール袋に入れ、しばってから廃棄します。
○お客様が触れるものは除菌洗剤にて拭き掃除又は次亜塩素ナトリウム（既定の濃さ）で拭き掃除&水拭きを行います。

【館 内】

- フローは定期的にイオン抗菌(暗所イオン)をおこない、掃除機及びモップ等にて掃除を行います。掃除機、モップ等はその後外にて日干しを行います。
- 換気扇で随時換気を行います。
- 玄関マット及び玄関は毎日イオン抗菌(暗所イオン)を行います。

【小 物】

- 鍵はアルコール消毒を行います。
- お客様のキャスター付きバッグはアルコールで拭きとり、後程お届けします。